

Regulamin

1. Definicje:
 - 1.1. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem www.engino.com.pl wraz z dostępnymi zasobami (teksty, zdjęcia, grafika, pliki audio / wideo i inne);
 - 1.2. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu i jego zasobów;
 - 1.3. Operator Serwisu – Etifica Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki korzystania oraz funkcjonowania Serwisu www.engino.com.pl, którego Operatorem jest Etifica Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 196F lok. 26, 02-486 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000563900, o kapitale zakładowym 5.000 zł wpłaconym w pełnej wysokości, NIP: 5223032465, REGON: 361827352 (dalej „Operator Serwisu”).

3. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, jak również zakres odpowiedzialności Operatora Serwisu.

4. Prawa i obowiązki
 - 4.1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowień. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien korzystać z Serwisu.
 - 4.2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
 - 4.3. Użytkownik nie może prowadzić działań, które mogą w jakikolwiek sposób utrudnić innym Użytkownikom korzystanie z Serwisu, Użytkownik nie będzie działał na niekorzyść innych Użytkowników lub wykonywał działań, które mogą destabilizować działanie Serwisu.
 - 4.4. Operator Serwisu jest podmiotem, który zarządza zasobami i stroną internetową www.engino.com.pl.
 - 4.5. Teksty, zdjęcia, grafiki, dźwięk, animacje i filmy, a także ich ułożenie w Serwisie oraz sam Serwis, są chronione prawem autorskim oraz innymi prawami własności intelektualnej.
 - 4.6. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za czasowe przerwy w dostępie do usług, które mogą być wynikiem dokonywania zmian i ulepszeń Serwisu, jak również za przerwy, które są wynikiem działania siły wyższej, awarii sprzętu lub niedozwolonej ingerencji Użytkowników.
 - 4.7. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo w sytuacjach nadzwyczajnych do okresowego wyłączenia Serwisu jak również całkowitego wyłączenia Serwisu.
 - 4.8. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu przez jego Użytkowników w sposób niezgodny z prawem i wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu.

- 4.9. Użytkownicy mogą umieszczać odnośniki prowadzące do opublikowanych na stronach Serwisu treści. Niedopuszczalne jest umieszczanie takich odnośników na stronach naruszających prawo lub niezgodnych z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 4.10. Kopiowanie, modyfikowanie, publikowanie zamieszczonych w Serwisie zasobów bez zgody Operatora Serwisu jest zabronione.
- 4.11. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie niezgodnie z prawem przez osoby trzecie treści i zasobów Serwisu
- 4.12. Informacje zamieszczone w Serwisie przeznaczone są dla Użytkowników w Polsce. Operator Serwisu dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia aktualności informacji zawartych w Serwisie. Z uwagi jednak na dużą dynamikę zmian i częstotliwość wprowadzania modyfikacji produktów przez producenta, produkty prezentowane w Serwisie mogą różnić się od tych z bieżącej oferty. Operator Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie specyfikacji produktów prezentowanych w Serwisie i nie ponosi odpowiedzialności za żadne roszczenia wynikające z polegania na treści zamieszczonej w Serwisie.

5. Reklamacje

- 5.1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących Serwisu.
- 5.2. Użytkownik, zgłaszający reklamację powinien sporządzić dokument w formie pisemnej zawierający następujące dane:
 - 5.2.1. Data zgłoszenia;
 - 5.2.2. Dane adresowe zgłaszającego (imię i nazwisko, adres e-mail);
 - 5.2.3. Dokładne określenie przedmiotu reklamacji i okoliczności uzasadniających reklamację;
- 5.3. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
- 5.4. Dokument powinien być przesłany na adres poczty elektronicznej: reklamacje@etifica.com
- 5.5. Operator Serwisu dołoży wszelkich starań, aby ustosunkowanie się do zgłoszenia reklamacyjnego nastąpiło w terminie nie dłuższym niż 14 dni, liczonych od dnia otrzymania reklamacji. Nie będą rozpatrywane reklamacje, które wynikają z nieznanomości Regulaminu, niezastosowania się przez użytkownika do informacji zawartych w Serwisie.
- 5.6. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w reklamacji.

6. Polityka prywatności

- 6.1. Operator Serwisu, podobnie jak inni operatorzy stron internetowych, zbiera informacje dotyczące wykorzystania Serwisu. Dane te wykorzystywane są celach związanych z administracją Serwisu, jak również mogą być użyte w celach statystycznych. Dane te zbierane są głównie dzięki plikom cookies lub też poprzez

dobrowolne przekazanie przez Użytkowników (np. za pośrednictwem formularza kontaktowego).

- 6.2. Operator Serwisu informuje, że Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika.
- 6.3. Operator Serwisu zastrzega, że dane nie są sprzedawane, wypożyczane podmiotom trzecim, ani w żaden inny sposób rozpowszechniane. Operator Serwisu gwarantuje ich poufność i dołoży wszelkich starań, by były zabezpieczone zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
- 6.4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu dostosowania treści i wyglądu Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkowników jak również do tworzenia statystyk.
- 6.5. Użytkownicy mają możliwość usunięcia plików cookies ze swojego komputera lub wyłączenia możliwości przechowywania tych plików na dysku komputera poprzez zmianę ustawień używanej przeglądarki internetowej.
- 6.6. Operator Serwisu przetwarza i przechowuje dane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa zgodnych z polskim prawem.
- 6.7. Więcej o plikach cookies znajdziesz w Serwisie – Informacja o używanych plikach cookies.

7. Uwagi końcowe

- 7.1. Wszelkie pytania i opinie dotyczące Serwisu, Użytkownicy mogą przesyłać na adres: info@engino.com.pl
- 7.2. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.3. Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.